

GUIDES PYRENÄEN

GUÍAS DE MONTAÑA UIMLA | PROFESORES DE ESQUÍ
BERGWANDERFÜHRER UIMLA | SKILEHRER



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ACTIVIDADES DE MONTAÑA ESTIVAL

DATOS IDENTIFICATIVOS

Ignacio Carreras Códina con DNI 35102638S, Técnico Deportivo en Esquí Alpino y Técnico Deportivo en Media Montaña con acreditación UIMLA (Union of International Mountain Leader Associations), trabaja en nombre propio como Profesor de Esquí Alpino y Guía de Media Montaña y es el representante legal de GUIDES PYRENÄEN.

GUIDES PYRENÄEN organiza y desarrolla actividades físicas y deportivas en el medio natural y cumple con los requisitos que le corresponden como empresa de Turismo Activo, por lo que tiene contratada y en vigor una póliza de Responsabilidad Civil Profesional y una póliza de Asistencia y Accidentes para todos sus clientes, con las condiciones exigidas por la legislación de Empresas de Turismo Activo.

GUIDES PYRENÄEN está inscrita en el Registro de Turismo de Aragón TA-HU-0439 y registrada en el Registre Oficial de Professionals d l'Esport de Catalunya (ROPEC) núm. 038523.

Todo aquel que desee contratar los servicios de GUIDES PYRENÄEN debe leer y aceptar lo aquí escrito antes de realizar la reserva.

ADVERTENCIA

Las actividades realizadas en el medio natural, tales como el senderismo, el montañismo o el esquí son intrínsecamente peligrosas en mayor o menor medida según la actividad escogida y tienen unos riesgos que no pueden ser controlados completamente por el Guía. GUIDES PYRENÄEN le informará concretamente de los riesgos que conlleva cada actividad y usted los acepta voluntariamente al realizar la reserva, por lo que GUIDES PYRENÄEN declina toda responsabilidad por los daños ocurridos fruto de acciones que estén fuera de su alcance y de las condiciones previamente pactadas.

El Guía es quien dirige la actividad, debiendo respetar sus decisiones e instrucciones durante la práctica de la misma, ya que de ellas depende, en gran medida, la seguridad de los participantes.

El cliente exige a GUIDES PYRENÄEN de toda responsabilidad en caso de accidente producido por no haber atendido dichas consignas.

RESERVAS

La inscripción y reserva de la actividad se formalizará a través de vía telefónica o email. Desde la página web será posible hacer una preinscripción mediante formulario online, este no será vinculante a efectos de inscripción, sólo de solicitud de la misma.

GUIDES PYRENÄEN enviará un correo electrónico al cliente con la ficha técnica de la actividad contratada y toda la documentación legal, de los cuales deberá mandar una copia escaneada o fotografiada de la última hoja del mismo, habiendo declarado y aceptado con su firma, que le han sido mandados todos los documentos anteriormente citados y que los ha leído.

El cliente abonará un anticipo del 30% del coste total de la actividad contratada mediante transferencia bancaria o Bizum. En el concepto de la transferencia se hará constar el nombre del cliente, la actividad contratada, así como las fechas de su realización. La inscripción no será efectiva hasta la llegada a cuenta de la cantidad acordada.

El resto del importe se pagará 7 días antes del inicio de la actividad.

Si la reserva se realiza a menos de 7 días del inicio de la actividad se realizará una transferencia bancaria, ingresando el 100% del importe de la actividad.

Para reservar una actividad nos deberá indicar:

- Nombre completo, edad y DNI de todos los participantes
- actividad que se desea realizar
- las fechas de la contratación o código de la actividad contratada

En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s la totalidad de estas Condiciones Generales.

Los menores de edad deberán ir acompañados por su tutor legal o un adulto responsable. De no ser así, deberán tener la autorización firmada de su tutor legal.

Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá la totalidad de estas Condiciones Generales que a su vez valen de Contrato.

PRECIOS

El precio de la actividad incluye: los servicios de Guía, seguro de accidentes para los participantes, el material colectivo necesario aportado por el Guía y, en el caso de travesías, los gastos de transporte, alojamiento y dietas del Guía.

Los precios incluyen el 21% de IVA y son siempre por persona y para el grupo mínimo indicado en cada actividad.

Si no se completa el grupo mínimo, la tarifa se verá aumentada; pudiendo rescindir el contrato si el aumento de la misma no es de la conformidad de alguno de los participantes.

GUIDES PYRENÄEN

GUÍAS DE MONTAÑA UIMLA | PROFESORES DE ESQUÍ
BERGWANDERFÜHRER UIMLA | SKILEHRER



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ACTIVIDADES DE MONTAÑA ESTIVAL

Las tarifas de descuento por grupo sólo se aplicaran a grupos formados ya en origen.

Todas las actividades de más de un día de duración son programaciones cerradas. Cualquier modificación o cambio solicitado por el cliente será contemplado por GUIDES PYRENÄEN y, en caso de aceptación del cambio, podrá suponer un aumento o disminución del precio total de la actividad.

CONDICIONES Y/O LIMITACIONES PARA LOS PARTICIPANTES

Para la realización de cualquiera de las actividades de GUIDES PYRENÄEN, el cliente declara:

- Que soy mayor de edad y en caso de ser menor que voy acompañado de un responsable o tutor o cuento con la correspondiente autorización de mis padres o representantes legales.
- No haber sufrido ninguna operación quirúrgica recientemente.
- No padecer ninguna lesión ni enfermedad cardiovascular o de otra índole que impida realizar este tipo de actividades sin riesgo para la salud y que ante la duda he consultado con un médico.
- No padecer enfermedad del tipo: alcoholismo, apoplejía, diabetes, enajenación mental, hemiplejía, paraplejía, cuadriplejía, enfermedades de la medula espinal o encefalopatías, epilepsia, VIH o SIDA y las enfermedades relacionadas con éste.
- No estar legalmente incapacitado para la contratación del seguro o para cualquier actividad profesional o laboral.
- En caso de ser mujer, tiene la obligación de comunicar en el momento de hacer la reserva si se encuentra en estado de gestación.
- En caso de llevar alguna prótesis (especificar cual: _____) asumo personalmente el riesgo de daño en la misma que la realización de la actividad pueda ocasionar.
- No estar bajo los efectos de ningún tipo de medicación, alcohol, drogas, estupefacientes, narcóticos u otro tipo de sustancias o elementos que puedan mermar mi habilidad, reflejos o estabilidad para realizar la actividad.
- Que me ha sido explicada la actividad que voy a realizar y los riesgos que comporta, así como los comportamientos que debo observar.
- Voy acompañado de un guía cuyas instrucciones me comprometo a seguir.
- Asumo explícitamente la responsabilidad por los actos que realice y que no sean acordes con las explicaciones y órdenes que reciba del guía.

EQUIPO Y MATERIAL

Para realizar la actividad el cliente aportará el material indicado y éste estará en buen estado y dentro del periodo de vida útil del mismo. Éste será supervisado por el Guía y solo podrá ser utilizado si él así lo considera.

GUIDES PYRENÄEN no se hace responsable de la pérdida o daño de los objetos personales de los clientes.

CANCELACIONES Y ANULACIONES

En caso de anulación por parte del cliente de los servicios contratados, el importe abonado en concepto de reserva se devolverá con las siguientes salvedades:

- Si la anulación se produce hasta 2 semanas antes del inicio de la actividad se devolverá el 100% del importe de la reserva.
- Si la anulación se produce con menos de 2 semanas y 7 días antes del inicio de la actividad, se devolverá el 50% del importe de la reserva.
- Si la anulación se produce con menos de 7 días antes del inicio de la actividad, no se devolverá el importe de la reserva.

En todo caso dicha retención tiene la consideración de indemnización y por tanto operará, salvo que se acredite causa de fuerza mayor para la anulación.

En caso de contratación colectiva la fuerza mayor NO está sujeta a todo el grupo sino SÓLO a la persona que sufre esta fuerza mayor. El resto de participantes de dicha reserva se verían sujetos a las condiciones de cancelación generales.

Grupos formados en origen, independientemente de cuantas personas se presenten a hacer la actividad, GUIDES PYRENÄEN cobrará el importe integro correspondiente al número de personas contratadas en un principio, a menos que comuniquen su baja con una antelación mínima de 7 días.

Si GUIDES PYRENÄEN decide anular la actividad de manera previa al inicio de la misma por razones meteorológicas, de seguridad o de fuerza mayor, en caso de lesión/enfermedad del Guía, se procederá a la devolución total del precio de la actividad, sin tener el cliente derecho a reclamación ninguna en concepto de indemnización.

Si el Guía decide anular la actividad por razones meteorológicas, técnicas o físicas y que sean sobreenvenidas durante el desarrollo de la misma, no procederá reembolso alguno de su importe en favor del cliente.

GUIDES PYRENÄEN

GUÍAS DE MONTAÑA UIMLA | PROFESORES DE ESQUÍ
BERGWANDERFÜHRER UIMLA | SKILEHRER



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ACTIVIDADES DE MONTAÑA ESTIVAL

GUIDES PYRENÄEN se reserva el derecho a resolver el contrato automáticamente por falta de pago, así como por incumplimiento por parte del cliente de alguna de las obligaciones que en estas condiciones generales se recogen.

MODIFICACIONES DE LA ACTIVIDAD

GUIDES PYRENÄEN se reserva el derecho a modificar cualquier actividad por causas de fuerza mayor, supuestos de peligro inminente o por motivos meteorológicos.

Si una actividad debe ser anulada, bajo criterio de GUIDES PYRENÄEN por razones meteorológicas o de seguridad el mismo día de su celebración, GUIDES PYRENÄEN propondrá una actividad alternativa, en caso de ser rechazada por los participantes estos mantendrán su obligación de abonar el precio de la actividad.

GUIDES PYRENÄEN se reserva el derecho de modificar una actividad si uno o varios de los participantes no disponen del nivel físico o técnico necesario para afrontar la actividad contratada, en este caso se buscaría una actividad acorde a su capacidad.

Para el supuesto de que la actividad programada se prolongase en el tiempo por causas climatológicas o de fuerza mayor, todos los gastos ocasionados, suyos y del Guía, serán por cuenta y cargo de los clientes.

GUIDES PYRENÄEN podrá anular, modificar y/o aplazar una actividad 48 horas antes de su inicio si a juicio de la GUIDES PYRENÄEN las condiciones de la zona no son las adecuadas para su desarrollo.

Si no se cubre el mínimo de inscripciones previstas por GUIDES PYRENÄEN y la tarifa para el grupo inscrito no sea de la conformidad de alguno de los participantes, el cliente tiene derecho a cambio de fechas o al reembolso total de lo pagado.

SEGURIDAD

Todas las actividades incluyen un seguro de accidentes para los participantes.

Tal y como exige la Legislación vigente, GUIDES PYRENÄEN cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil Profesional y un Seguro de Accidentes para los participantes en vigor.

Seguro de Responsabilidad Civil:

Compañía aseguradora: Berkley España
Núm. de póliza: PIJ150CKI534

Seguro de Accidentes:

Compañía aseguradora: MIC Insurance
Núm. de póliza: 201600206

Las actividades están sujetas a las condiciones meteorológicas y al número y características de las personas que participen. Los horarios, itinerarios y formas a seguir podrán modificarse o incluso suspenderse, en su totalidad o en parte, si las circunstancias lo aconsejan y siempre bajo el criterio del Guía responsable. El cliente debe hacer caso de las indicaciones y consejos que el guía o técnico le indique, así como mostrar respeto hacia todo el grupo.

Los participantes deberán facilitar a GUIDES PYRENÄEN para su inclusión en la póliza de accidentes, los siguientes datos: nombre y apellidos, DNI y fecha de nacimiento.

TRANSPORTE

El compromiso de GUIDES PYRENÄEN comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta el lugar de inicio de la actividad. GUIDES PYRENÄEN facilitará al cliente información detallada del punto de encuentro acordado.

El contrato y la responsabilidad de GUIDES PYRENÄEN afectan exclusivamente al trabajo directo del Guía y a la organización de la actividad.

MEDIO AMBIENTE

Para aquellas actividades que se desarrollen en zonas sometidas a figuras de protección del territorio los participantes deberán atender las indicaciones del guía acerca de las actividades permitidas con el fin de minimizar el impacto sobre el territorio y los ecosistemas.

WEB (www.guidespyrenaeen.com)

Toda la información que aparece en nuestra web es simplemente informativa.

La función de los links, enlaces, etc., que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al cliente acerca de la existencia de otras web que contienen información sobre la materia. Esto no constituye sugerencia ni recomendación alguna.

Para el uso de imágenes y/o videos realizados durante el desarrollo de la actividad y donde se reconozca a la persona/s fotografiada/s, GUIDES PYRENÄEN solicitará una Autorización con el consentimiento expreso e inequívoco de los clientes antes de subir, exhibir o compartir su/s fotografía/s en la página web.

GUIDES PYRENÄEN

GUÍAS DE MONTAÑA UIMLA | PROFESORES DE ESQUÍ
BERGWANDERFÜHRER UIMLA | SKILEHRER



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ACTIVIDADES DE MONTAÑA ESTIVAL

El cliente podrá solicitar por escrito y en cualquier momento el cese de dicha Autorización.

No se requerirá Autorización si en las fotografías no se reconoce a las personas.

RECLAMACIONES

El participante tiene derecho a reclamar por escrito ante GUIDES PYRENÄEN, en el plazo de los 30 días siguientes a la finalización de la actividad contratada por la ejecución defectuosa del contrato. GUIDES PYRENÄEN dispondrá de un plazo de 30 días para dar respuesta a la reclamación planteada por el participante, plazo que comenzará a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante GUIDES PYRENÄEN.

Para poder cursar una reclamación, será estrictamente necesario e imprescindible que la queja sea puesta en conocimiento de GUIDES PYRENÄEN, en el momento en que surja o en el momento inmediatamente posterior posible. GUIDES PYRENÄEN no puede hacerse responsable de ninguna compensación por un problema que podría haber sido solucionado durante la realización de la actividad si éste lo hubiera comunicado. El hecho de no comunicar la queja para solucionar el posible percance surgido por la prestación del servicio diferente al contratado, etc. descarga a GUIDES PYRENÄEN de la responsabilidad posterior, dejándola exclusivamente en el participante.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, a la Ley 26/1984 de 19 de julio, general para la defensa de Consumidores y Usuarios, a la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, a la ley 7/1996 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, las imágenes tomadas y los datos personales de esta autorización serán incorporadas a un fichero cuyo responsable es GUIDES PYRENÄEN, que podrá tratar las mismas y hacer uso de ellas en los términos y para la finalidad fijados en este documento.

Así mismo, le informamos que en cualquier momento puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en el correo electrónico guidespyrenaen@gmail.com.

Las partes reconocen que la legislación aplicable al presente contrato será la española.

He leído y acepto las Condiciones Generales de GUIDES PYRENÄEN.

Me ha sido explicada la actividad y conozco las características especiales de la actividad contratada y sé que se trata de una actividad con riesgo que no puede ser controlado en su totalidad.

Participante en la actividad:

Actividad:	
Fecha:	
DATOS DEL PARTICIPANTE:	
Nombre	Apellidos
DNI:	
Fecha Nac.:	
Firma:	